

# Bienvenue aux services TSPCC

## Services de traitement spécialisé des problèmes de comportement et de développement

---



La présente brochure vous renseigne sur les services et le soutien que nous pouvons vous offrir.

Pour toute question ou de plus amples informations, veuillez appeler Nancy Dingwall, coordonnatrice de l'admission, au 1 905 521-2100, poste 77885.

## Que font les services TSPCC?

L'équipe des services TSPCC offre du soutien :

- aux enfants de 2 à 18 ans aux prises avec une déficience intellectuelle;
- aux enfants de 2 à 6 ans présentant d'importants problèmes d'ordre social, affectif ou comportemental.

**Nous nous engageons à aider les familles à obtenir les services et le soutien dont elles ont besoin pour atteindre leurs objectifs.**

Les services TSPCC sont offerts dans le cadre des services de réadaptation et de pédiatrie du développement (RPD). Nous travaillons de concert avec d'autres programmes dispensés à l'Hôpital McMaster pour enfants et par des partenaires communautaires comme les établissements préscolaires et scolaires.

---

## Quels sont les services offerts?



Nous offrons des services d'évaluation, de traitement et de consultation aux :

- particuliers;
- parents et personnes qui prennent soin des enfants;
- familles;
- garderies, établissements préscolaires et scolaires;
- organismes communautaires.

Nous offrons les services suivants :

- évaluation et consultation en matière de soutien et de renforcement des compétences pour les parents, de développement, de comportement, de communication et de jeu;
- consultation en pédiatrie du développement;
- évaluation psychologique;
- counseling pour les parents et les familles;
- conseils matrimoniaux liés aux besoins particuliers d'un enfant;
- traitement individuel ou de groupe;
- groupes de soutien à l'intention des parents;
- ateliers pour les enfants, adolescents et adultes;
- ateliers d'information;
- information sur les autres services et ressources disponibles, et soutien pour y accéder.

## Comment ma famille peut-elle obtenir du soutien des services TSPCC?

En compagnie d'un clinicien des services TSPCC, vous discuterez de vos besoins, des diverses options de services et de votre degré de participation. Nous appuyons vos décisions concernant votre participation aux soins prodigués par notre équipe, même lorsque vous êtes d'avis que vous n'avez plus besoin de nos services.

Selon les besoins de votre enfant et de votre famille :

- vous pouvez obtenir des services à l'emplacement Chedoke, à domicile ou dans la communauté (par exemple, à l'école);
- vous pouvez rencontrer un ou plusieurs des professionnels de la santé qui composent notre équipe.

## Qui fait partie de l'équipe des services TSPCC?

Notre équipe est composée de nombreux professionnels de la santé, notamment :

- thérapeute du comportement;
- infirmière en santé communautaire;
- pédiatre spécialisé en développement;
- psychologue et psychométricien;
- travailleur social;
- spécialiste des ressources liées à la petite enfance (pour les enfants de 2 à 6 ans);
- orthophoniste (pour les enfants de 2 à 6 ans).

## De quelle façon pouvons-nous collaborer?



**Nous croyons que les parents et personnes qui s'occupent des enfants sont les acteurs les plus importantes dans leur vie.**

**Votre rôle est important... car c'est vous qui connaissez le mieux votre enfant!**

Vous pouvez nous aider en nous fournissant des détails sur :

- le développement et les antécédents médicaux de votre enfant;
- les forces de votre enfant;
- vos inquiétudes à propos de votre enfant;
- vos pratiques parentales et antécédents.

Nous travaillerons de concert pour dresser un plan de soutien pour vous, votre enfant et votre famille. Vous pouvez aider votre enfant en apprenant à faire des démarches en son nom et pour vous-même. Cela vous permettra d'obtenir les meilleurs services pour votre enfant et de répondre à ses besoins.

## Groupes pour les enfants d'âge scolaire

Les services TSPCC organisent de nombreux groupes pour les enfants d'âge scolaire aux prises avec une déficience intellectuelle.

Notre infirmière et notre thérapeute du comportement évalueront votre enfant pour déterminer quels groupes conviendraient le mieux à ses besoins et à ses forces.

Pour vous renseigner sur nos groupes, composez le 905 521-2100 pour parler à :

- Ruth Bolton, infirmière, au poste **77215**, ou
- Kelly Wynne, thérapeute du comportement, au poste **77280**

Groupe	Détails
<b>Club des enfants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux enfants de 8 à 10 ans.</li> <li>• 8 séances.</li> <li>• Aide les enfants à développer leurs aptitudes sociales, comme écouter les autres, participer à des activités de partage et à des interactions sociales, accepter de se faire dire « non » et composer avec l'intimidation et les taquineries.</li> </ul>
<b>Causerie avec les préadolescents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux enfants de 10 à 12 ans.</li> <li>• 12 séances.</li> <li>• Aide les préadolescents à renforcer leurs aptitudes sociales.</li> </ul>
<b>Causerie avec les adolescents en transition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux adolescents s'apprêtant à commencer leur 9e année.</li> <li>• 8 à 10 séances.</li> <li>• Aide les adolescents à comprendre les relations et à renforcer les aptitudes sociales requises au secondaire.</li> </ul>
<b>Causerie avec les adolescents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux adolescents de 13 à 15 ans.</li> <li>• 12 séances.</li> <li>• Aide les adolescents à discuter et à interagir avec les autres.</li> </ul>
<b>Causerie avec les adolescents 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux adolescents de 15 à 18 ans.</li> <li>• 16 séances.</li> <li>• Groupe de discussion avancé qui aide les adolescents à en apprendre davantage sur l'interaction avec les autres et les pratiques sexuelles saines.</li> </ul>
<b>Entre filles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux jeunes filles.</li> <li>• Offert au besoin.</li> <li>• Aide les jeunes filles à en apprendre davantage sur les changements liés à la puberté et les façons de prendre soin d'elles-mêmes.</li> </ul>
<b>Entre mamans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux mères de filles à l'âge de la puberté, dont les besoins ne sont peut-être pas abordés dans un groupe traditionnel.</li> <li>• Sous forme d'ateliers d'une ou deux soirées</li> </ul>

## Comment rencontrer d'autres parents?

### Adhérez à un groupe de soutien parental

- Chaque mois, les services TSPCC organisent un groupe de soutien parental durant le jour et un autre en soirée.
- Notre travailleuse sociale anime le groupe en discutant des enjeux liés à l'éducation des enfants ayant des besoins spéciaux. Le groupe constitue un endroit accueillant et sécuritaire pour discuter de ce que vous vivez et prendre contact avec d'autres parents.
- Pour de plus amples informations, communiquez avec Catherine Hutchinson au **905 521-2100**, poste **77290**.

### Communiquez avec le Hamilton Family Network

- Le Hamilton Family Network (réseau des familles de Hamilton) peut vous aider à prendre contact avec des parents d'enfants ayant des besoins spéciaux qui ont vécu une situation similaire à la vôtre. Ils peuvent vous faire part de leur expérience et vous fournir information et soutien.
- Hamilton Family Network : **905 526-7190**.

## Quel est le soutien offert aux parents dans la communauté?

Il existe divers types de soutien :

- aide financière du gouvernement;
- programmes de loisir;
- groupes de soutien social.

Nous vous encourageons à participer, avec votre enfant, à des ateliers et groups communautaires pour obtenir information et soutien. Consultez le dépliant *Growing Together* ([www.communityed.ca](http://www.communityed.ca)) pour des détails sur les prochains ateliers.

Si vous vivez à Hamilton et avez besoin de services de répit parental, l'organisme **CONTACT Hamilton** peut vous aider. Visitez le site <http://contacthamilton.com/index.php> ou composez le **905 570-8888**.

## Où trouver de l'information sur l'éducation et le développement des enfants?

Nous vous invitons à visiter le Centre des ressources pour la famille à l'emplacement Chedoke, au 1er étage de l'Édifice Evel. Vous y trouverez des livres, des vidéos et d'autre matériel sur l'éducation et le développement des enfants. Un ordinateur est également à votre disposition pour faire des recherches sur Internet.

## Comment et à quel moment les renseignements sur mon enfant ou ma famille sont-ils partagés?

Vous et votre famille travaillez peut-être avec plusieurs des professionnels de la santé de l'Hôpital McMaster pour enfants. Ces professionnels communiquent les renseignements importants sur la santé de votre enfant en les inscrivant dans son dossier médical. Ils peuvent aussi recueillir des renseignements sur les soins prodigués à votre enfant dans le cadre d'activités d'amélioration de la qualité ou pour les statistiques gouvernementales.

Nous devons obtenir votre autorisation écrite pour divulguer de l'information sur votre enfant à toute personne à l'extérieur de l'hôpital. Toutefois, la loi nous oblige à faire certaines exceptions, notamment dans les cas présumés de violence ou de négligence envers des enfants où nous sommes tenus de faire un signalement à la société d'aide à l'enfance.

La loi vous confère le droit de demander et d'obtenir de l'information sur votre enfant.

Pour toute question sur les pratiques de l'hôpital en matière d'information :

- Visitez le site <http://www.hamiltonhealthsciences.ca> et cliquez sur l'onglet « Patient Privacy » au bas de la page.
  - Communiquez avec le bureau de protection de la vie privée des patients à l'adresse [privacy@hhsc.ca](mailto:privacy@hhsc.ca) ou au **905 521-2100**, poste **75122**.
-

## Y a-t-il des étudiants dans les services TSPCC?

Oui. Les services TSPCC font partie de l'Hôpital McMaster pour enfants, un « hôpital d'enseignement » qui offre de la formation aux médecins, infirmières et autres professionnels de la santé. Tous les étudiants sont supervisés par un professionnel de la santé dûment formé et respectent les lois qui protègent votre droit à la vie privée.

Avec votre autorisation, des étudiants peuvent participer aux soins de votre enfant. Dans le cas contraire, votre décision n'aura aucune incidence sur les soins dispensés.

## Fait-on de la recherche aux services TSPCC?

Oui, car la recherche nous aide à acquérir de nouvelles connaissances et à améliorer nos services. Nous vous informerons des études en cours et vous pourrez décider d'y participer ou non. Votre décision n'aura aucune incidence sur les soins prodigués à votre famille.

Nous vous demanderons une autorisation écrite (consentement) avant de vous inclure dans tout projet de recherche. Votre nom et vos renseignements personnels ne seront pas divulgués à des personnes qui ne participent pas à l'étude en question.

## À qui adresser tout commentaire ou éloge?

Vos commentaires sont les bienvenus. Veuillez prendre le temps de remplir notre carte postale « Quality Counts » (la qualité compte) pour nous faire part de votre expérience à l'Hôpital McMaster pour enfants.

Les commentaires des parents et familles nous aident à améliorer les soins et services offerts. Soyez assuré que le fait de soulever un point qui vous préoccupe n'aura aucune incidence sur les soins dispensés à votre enfant.



Si une question vous préoccupe, veuillez nous en faire part dès que possible. N'hésitez pas à en parler directement avec le personnel concerné. Vous pouvez vous adresser au clinicien traitant ou demander à parler au directeur ou responsable clinique. Nous vous écouterons et répondrons à vos préoccupations.

Si vous désirez contribuer à trouver une solution à un problème, le Service des relations avec les patients peut vous aider à travailler de concert avec l'équipe de professionnels de la santé.

Écrivez à l'adresse [patientrelations@hpsc.ca](mailto:patientrelations@hpsc.ca) ou composez le **905 521-2100**, poste **75240**.



Vous trouverez plus d'information sur la collaboration avec l'équipe de professionnels de la santé dans le guide intitulé **Mutual Respect** (respect mutuel). Demandez-en une copie à un membre de l'équipe ou visitez le <http://www.hpsc.ca/pedl>.

## Notes et questions

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

